

Liebe Eltern,

Ihre Kinder haben die Möglichkeit, an der AHS ein warmes Mittagessen zu bekommen. Das Essen wird von der Hofmann Menü-Manufaktur GmbH (www.die-menue-manufaktur.de) tiefgefroren geliefert und von uns für Ihre Kinder in speziellen Heißluftgeräten erhitzt. Im Aufenthaltsraum von Haus B kann das Essen dann abgeholt und verzehrt werden. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über den genauen Ablauf informieren.

1. Um Essen bestellen zu können, benötigt jedes Kind einen eigenen Chip. Dieser kann jeden Schultag zwischen 8 und 12 Uhr im Sekretariat von Haus B abgeholt werden. Die Ausgabe der Chips ist nicht auf einen bestimmten Zeitraum begrenzt. Sie können also jederzeit mit dem Mensaessen beginnen. Der Chip ist in einem Kuvert untergebracht, das zudem die Login Daten und die Internetadresse enthält, unter der das Essen bestellt werden kann.
2. Der Chip kostet 4,00 Euro, die jedoch nicht bar zu entrichten sind. Vielmehr wird der Chip mit diesen 4,00 Euro belastet und kann an dem Bestell- und Aufwertungsterminal im Foyer von Haus B jederzeit aufgeladen werden.
3. Das aufgeladene Guthaben wird nicht auf dem Chip, sondern in einem der Person zugeordneten Konto in unserer Datenbank gespeichert. Sollte der Chip also einmal verloren werden, können wir das Guthaben auf einen neuen Chip übertragen. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall umgehend an das Sekretariat, um den alten Chip schnellstmöglich zu deaktivieren.
4. Das Essen kann sowohl im Internet mit den erhaltenen Zugangsdaten, als auch an unserem Bestellterminal im Foyer von Haus B bestellt werden. Dies ist immer einsatzbereit. Wichtig ist, dass eine Bestellung nur bei ausreichender Deckung des Kontos getätigt werden kann. Es ist nicht möglich, mit dem Konto für eine Essensbestellung ins Minus zu gehen. Bitte beachten Sie, dass das Konto bei Ausgabe eines Chips aufgrund der Chipgebühr mit 4,00 Euro im Minus steht. Die Kosten für die verschiedenen Gerichte belaufen sich auf ca. 4,50 € - 7,50 €.
5. Die Bestellung ist über jeden Computer möglich, der Zugang zum Internet hat. Hierzu werden lediglich die erhaltenen Zugangsdaten benötigt. Eine genaue Beschreibung wie Sie das Essen bestellen, umbestellen oder abbestellen, können Sie sich nach dem Login im Menüpunkt Hilfe herunterladen. Allerdings ist die Bedienung selbsterklärend und leicht verständlich.
6. Die Bestellung ist auch über ein Smartphone möglich. Die App zu „menue@web“ können Sie wie gewohnt im Android-Playstore oder im Apple-Appstore auf Ihrem Smartphone installieren. Suchen Sie im Playstore/Appstore einfach nach „menue@web“. Nachdem Sie die App installiert haben, muss Ihr Smartphone mit Ihrem persönlichen „menue@web-Konto“ verbunden werden. Dies wird mittels eines individuellen QR-Codes auf sicherem Weg erreicht. Dieser wird Ihnen nach dem Login auf Ihrem Computer unter dem Menüpunkt

„Sonstiges->MenueApp“ angezeigt. Die App benötigt freien Zugriff auf das Internet und die Kamera. Der Kamerazugriff ist notwendig, um den QR-Code zu scannen.

7. Das Essen kann maximal 7 Tage im Voraus bestellt werden. Bestellschluss ist der jeweilige Essenstag um 11.00 Uhr! Bis dahin kann das Essen kostenlos umbestellt oder abbestellt werden. Nicht abgeholte Essen werden nicht erstattet! Bei der Essensausgabe muss der Chip vorhanden sein! In Ausnahmefällen kann das Essen auch durch Nennung des Namens ausgegeben werden.
8. Wir bieten 2 Essenszeiten an. Die erste nach der 5. Stunde um 12.20 Uhr und die zweite nach der 6. Stunde um 13.15 Uhr. Bei jeder Bestellung ist die jeweils gewünschte Essenszeit auszuwählen! Achtung: Die Kinder, die in der Kernzeitbetreuung sind, bestellen immer zur gleichen Zeit, nämlich um 12.20 Uhr. Die Betreuer der Kernzeitkinder kümmern sich dann darum, dass Ihre Kinder zur richtigen Uhrzeit ihr Essen bekommen.
9. Das Konto kann jederzeit stillgelegt und das restliche Guthaben ausgezahlt werden. Der Chip muss nicht zurückgegeben werden. Ebenso wird die Chipgebühr nicht zurückerstattet.
10. Sollte Ihr Kind unter Lebensmittelunverträglichkeiten leiden, können Sie sich gerne mit Stefan Trunk (Tel. 07240 9255-35) in Verbindung setzen. Es besteht unter anderem auch die Möglichkeit, diese dem Konto Ihres Kindes zuzuordnen. Alle Essen, die diese Lebensmittel enthalten, werden dann ausgeblendet und können nicht mehr bestellt werden.

Hinweisen möchten wir Sie darauf, dass wir in der Mensa keine Getränke verkaufen. Hierfür müssen Sie selber sorgen. Gerne weisen wir an dieser Stelle auf unsere Wasserspender hin. Diese stehen in den Eingangsbereichen der beiden Gebäude zur Verfügung. Trinkflaschen können jeweils in den Sekretariaten von Haus A und B erworben werden.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Frau Eifert dorothee.eifert@ahs-pfinztal.schule, oder an das Sekretariat Frau Schöner 07240/9255 36.

Ihr Team der AHS-Schulmensa
Dorothee Eifert und Simone Becker